



Políticas de práctica

actualizadas el 12/01/2024

Citas y Cancelaciones

Las sesiones de psicoterapia se realizan una vez por semana y duran entre 45 y 50 minutos. Las solicitudes para cambiar la sesión de 50 minutos deben discutirse con el terapeuta para programar el tiempo con anticipación. Las cancelaciones y sesiones reprogramadas incurrirán en un cargo de \$150 si no se reciben con al menos una semana (7 días hábiles completos) de anticipación. Esto es necesario porque se le hace un compromiso de tiempo y se mantiene exclusivamente para usted. Si llega tarde a una sesión, puede perder parte del tiempo de esa sesión. Puede reprogramar o cancelar sesiones sin costo si avisa con más de una semana de anticipación (más de 7 días hábiles completos) hasta su próxima cita programada hasta cuatro veces por año.

Accesibilidad del terapeuta

Siempre puede comunicarse conmigo entre sesiones y lo invito a hacerlo si desea hablar conmigo sobre asuntos clínicos. Déjeme un mensaje de audio o un mensaje de voz en la aplicación Spruce Health si no estoy disponible para responder su llamada. A menudo no estoy disponible de inmediato; sin embargo, intentaré devolverle la llamada dentro de las 24 horas. Tenga en cuenta que las sesiones de telesalud presenciales o por vídeo son preferibles a las sesiones telefónicas. Sin embargo, en caso de que esté fuera de la ciudad, esté enfermo o necesite apoyo adicional, hay sesiones telefónicas disponibles. Si surge una situación de emergencia médica, llame al 911 o a la sala de emergencias local.

Redes sociales y telecomunicaciones

Debido a la importancia de su confidencialidad y la importancia de minimizar relaciones múltiples, no acepto solicitudes de amistad o contacto de clientes actuales o anteriores en ningún sitio de redes sociales (Facebook, LinkedIn, etc.). Creo que agregar clientes como amigos o contactos en estos sitios puede comprometer su confidencialidad y nuestra respectiva privacidad. También puede desdibujar los límites de nuestra relación terapéutica. Si tiene preguntas sobre esto, hágalas cuando nos reunamos y podremos hablar más al respecto.

Comunicación electrónica

No puedo garantizar la confidencialidad de ninguna forma de comunicación a través de medios electrónicos, incluidos los mensajes de texto SMS no seguros. Si prefiere comunicarse por correo electrónico o mensajes de texto SMS no seguros para cuestiones relacionadas con la programación o cancelaciones, lo haré. Si bien puedo intentar devolver mensajes de manera oportuna, no puedo garantizar una respuesta inmediata y le solicito que no utilice estos métodos de comunicación para discutir contenido terapéutico y/o solicitar asistencia para emergencias. Si incluye contenido terapéutico por correo electrónico o mensajes SMS no seguros, no puedo garantizar la confidencialidad de su comunicación. Los servicios por medios electrónicos, incluidos, entre otros, comunicación telefónica, Internet, eFax, máquinas de fax y correo electrónico, se consideran telemedicina en el estado de California. Según la Ley de Telemedicina de California de 1996, la telemedicina se define en términos generales como el uso de tecnología de la información para brindar servicios e información médicos de un lugar a otro. Si usted y su terapeuta deciden utilizar tecnología de la información para parte o la totalidad de su tratamiento, deben comprender que:

- Usted conserva la opción de retener o retirar el consentimiento en cualquier momento sin afectar el derecho a atención o tratamiento futuro o correr el riesgo de perder o retirar cualquier beneficio del programa al que de otro modo tendría derecho.
- Todas las protecciones de confidencialidad existentes son igualmente aplicables.
- Su acceso a toda la información médica transmitida durante una consulta de telemedicina está garantizado y hay copias de esta información disponibles por una tarifa razonable.

- La difusión de cualquiera de sus imágenes identificables o información de la interacción de telemedicina a investigadores u otras entidades no se realizará sin su consentimiento.
- Existen riesgos, consecuencias y beneficios potenciales de la telemedicina. Los beneficios potenciales incluyen, entre otros, mejores capacidades de comunicación, brindar acceso conveniente a información actualizada, consultas, apoyo, costos reducidos, calidad mejorada, cambios en las condiciones de práctica, mejor acceso a la terapia, mejor continuidad de la atención, y reducción del tiempo de trabajo perdido y los costos de viaje.
- La terapia eficaz a menudo se facilita cuando el terapeuta reúne, dentro de una sesión o una serie de sesiones, una multitud de observaciones, información y experiencias sobre el cliente. Los terapeutas pueden realizar evaluaciones clínicas, diagnósticos e intervenciones basadas no solo en comunicaciones verbales o auditivas directas, informes escritos y consultas de terceros, sino también en observaciones, información y experiencias visuales y olfativas directas.
- Cuando se utiliza tecnología de la información en servicios de terapia, los riesgos potenciales incluyen, entre otros, la incapacidad del terapeuta para realizar observaciones visuales y olfativas de cuestiones clínicas o terapéuticamente potencialmente relevantes, tales como: su condición física, incluidas deformidades, altura y peso aparentes, tipo de cuerpo, atractivo en relación con las normas o estándares sociales y culturales, la marcha y la coordinación motora, la postura, la velocidad de trabajo, cualquier gesto o gesto notable, las condiciones físicas o médicas, incluidos los hematomas o lesiones, el aseo y la higiene básicos, incluida la idoneidad de la vestimenta, el contacto visual (incluido cualquier cambio en las cuestiones antes enumeradas), sexo, edad cronológica y aparente, etnia, lenguaje facial y corporal, y congruencia del lenguaje y la expresión facial o corporal. Por lo tanto, las posibles consecuencias incluyen que el terapeuta no sea consciente de lo que él o ella consideraría información importante, que usted puede no reconocer como significativa para presentarla verbalmente al terapeuta.

Menores

Si es menor de edad, sus padres pueden tener derecho legal a obtener cierta información sobre su terapia. Hablaré contigo y con tus padres qué información es apropiado que reciban y qué temas es más apropiado mantener confidenciales.

Terminación

Terminar las relaciones puede ser difícil. Por lo tanto, es importante contar con un proceso de terminación para poder lograr algún cierre. La duración adecuada de la terminación depende de la duración y la intensidad del tratamiento. Puedo finalizar el tratamiento después de una discusión adecuada con usted y un proceso de terminación si determino que la psicoterapia no se está utilizando de manera efectiva o si usted no cumple con el pago. No terminaré la relación terapéutica sin antes discutir y explorar las razones y el propósito de la terminación. Si la terapia se termina por cualquier motivo o solicita otro terapeuta, le proporcionaré una lista de psicoterapeutas calificados para tratarlo. También puede elegir a alguien por su cuenta o de otra fuente de referencia. En caso de no programar una cita durante tres semanas consecutivas, a menos que se hayan hecho otros arreglos con antelación, por razones legales y éticas, debo considerar discontinuada la relación profesional.

Al firmar a continuación, reconozco que he leído, comprendido y acepto los elementos contenidos en este documento.



Firma del paciente

Fecha

Firma del tutor legal/representante

Fecha